

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์และให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ กองเกย และได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2562 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564) ในภาวะปัจจุบัน ประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น ผู้ที่มีรายได้น้อยได้รับความเดือดร้อนเพราะไม่สามารถจะหารายได้เพิ่มให้เพียงพอกับรายจ่ายที่เพิ่มขึ้น และมักจะแก้ไขปัญหาด้วยการกู้ยืมเงินจากนายทุนโดยยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูง จึงก่อให้เกิดหนี้สินผูกพันและก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัวภายหลังบุคคลที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว จึงร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยการรวมกลุ่มกันจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2559)

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการประหยัด รู้จักการออมทรัพย์และสามารถบริการเงินกู้ ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็น โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2559) ดังนี้ (1) การส่งเสริมการออมทรัพย์โดยถือเป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ 1) การส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการถือหุ้น สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกส่งชำระค่าหุ้นเป็นประจำทุกเดือน โอนการหักเงินค่าหุ้น ณ ที่จ่ายเงินเดือนและจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกตามอัตราที่พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดไว้ เงินปันผลที่ได้รับนี้ไม่ต้องเสียภาษีให้แก่รัฐ และเมื่อสมาชิกลาออกจากสหกรณ์ก็สามารถถอนค่าหุ้นคืนได้ 2) การส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการรับฝากเงิน สหกรณ์มีบริการด้านเงินฝากทั้งประเภทเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ และให้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยในอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์หรือสูงกว่าตามฐานะของแต่ละสหกรณ์ (2) การให้เงินกู้แก่สมาชิกสหกรณ์จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิมาหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นหรือเดือดร้อนกู้ยืม โดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าเอกชนทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์มีลักษณะการให้เงินกู้ที่สหกรณ์จ่ายให้กับสมาชิกมี 3 ประเภท คือ (1) เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ในกรณีที่สมาชิกมีความจำเป็นเร่งด่วนหรือมีรายจ่ายที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้จากสหกรณ์ได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน แต่จำกัดขั้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์และกำหนดส่งชำระคืนไม่เกิน 2 งวดรายเดือน เงินกู้ประเภทนี้ไม่ต้องมีหลักประกัน (2) เงินกู้สามัญ สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้ได้ประมาณ 4-15 เท่าของเงินได้รายเดือน แต่จะจำกัดขั้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์ และกำหนดส่งชำระคืนระหว่าง 24-72 งวดรายเดือน และต้องมีสมาชิกด้วยกันค้ำประกันอย่างน้อย 1 คน การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินและสามัญจะใช้เงินเดือนเฉลี่ยของสมาชิกแต่ละสหกรณ์เป็นฐานในการกำหนด ตัวอย่าง เช่น สหกรณ์แห่งหนึ่ง สมาชิกมีเงินเดือนเฉลี่ย 10,000 บาทต่อเดือน ขั้นสูงของวงเงินกู้ฉุกเฉินควรเป็น 5,000 บาท ขั้นสูงของวงเงินกู้สามัญควรเป็น 40,000-150,000 บาท แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินและดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ในการกำหนดระเบียบ (3) เงินกู้พิเศษ ถ้าสหกรณ์มีฐานะมั่นคงแล้ว สหกรณ์จะเปิดบริการให้เงินกู้พิเศษเพื่อให้สมาชิกไปลงทุนในการประกอบอาชีพ หรือไปเพื่อการเคหะสงเคราะห์ เงินกู้ประเภทนี้สามารถกู้ตามจำนวนเงินที่จะนำไปลงทุนประกอบอาชีพ หรือขึ้นอยู่กับราคาของบ้านและที่ดินที่จะซื้อ หรือจำกัดขั้นสูงไว้ไม่เกิน 400,000-1,000,000 บาท และกำหนดชำระคืน ตั้งแต่ 10-15 ปี โดยมีสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นหลักประกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2559)

สหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่จดทะเบียนจัดตั้งในฐานะที่เป็นนิติบุคคลและให้บริการแก่สมาชิกในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์มีทั้งหมดจำนวน 9 สหกรณ์ข้อมูลจากฐานข้อมูลของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2559) ดังแสดงในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 จำนวนสหกรณ์ออมทรัพย์และฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ (หน่วย: บาท)

ลำดับที่	ชื่อสหกรณ์	สินทรัพย์	หนี้สิน	ทุน
1	สหกรณ์ออมทรัพย์ครู กาฬสินธุ์จำกัด	1,346,247,432.87	436,281,262.75	909,966,170.12
2	สหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจภูธรจังหวัด กาฬสินธุ์ จำกัด	101,908,428.41	76,541,006.73	25,367,421.68
3	สหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัด กาฬสินธุ์ จำกัด	1,308,832,020.99	725,233,739.89	583,598,281.10
4	สหกรณ์ออมทรัพย์ เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	1,048,226,891.86	616,417,914.12	431,808,977.74
5	สหกรณ์ออมทรัพย์ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น กาฬสินธุ์ จำกัด	14,383,840,319.55	8,443,331,949.65	5,940,508,369.90
6	สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด	3,820,277,586.78	2,546,058,166.93	1,274,219,419.85
7	สหกรณ์ออมทรัพย์ สถานประกอบการ กาฬสินธุ์ จำกัด	150,126,437.10	98,077,896.34	52,048,540.76
8	สหกรณ์ออมทรัพย์ครู โรงเรียนเอกชน กาฬสินธุ์ จำกัด	11,478,801.74	8,869,330.94	2,609,470.80
9	สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนโนนสูง จำกัด	517,146.96	6,214,542.91	5,697,395.95
	รวมทั้งสิ้น	22,171,455,066.26	12,957,025,810.26	9,225,824,047.90
	ค่าเฉลี่ย	2,463,495,007.36	1,439,669,534.47	1,025,091,560.88

ที่มา: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2559

จากตารางที่ 1.1 จะเห็นได้ว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้ง 9 สหกรณ์มีสมาชิกที่หลากหลายอาชีพแตกต่างกันออกไปทั้งข้าราชการครู ตำรวจ สาธารณสุข ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงานในโรงพยาบาล พนักงานเอกชนและ

ประชาชนทั่วไป ทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งนั้นมีฐานะทางการเงินซึ่งแสดงโดยสินทรัพย์รวมเท่ากับ 22,171,455,066.26 บาท หนี้สินรวมเท่ากับ 12,957,025,810.26 บาท และทุนเท่ากับ 9,225,824,047.90 บาท ทั้งนี้โดยมีค่าเฉลี่ยของสินทรัพย์เท่ากับ 2,463,495,007.36 บาท หนี้สินเท่ากับ 1,439,669,534.47 บาท และทุนเท่ากับ 1,025,091,560.88 บาท ทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์มีผลการดำเนินงานดังแสดงในตารางที่ 1.2 ดังนี้

ตารางที่ 1.2 ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ (หน่วย: บาท)

ลำดับที่	ชื่อสหกรณ์	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไร (ขาดทุน)	ทุนดำเนินงาน
1	สหกรณ์ออมทรัพย์ครู กาฬสินธุ์ จำกัด	115,608,920.01	37,991,970.51	77,616,949.50	744,249,740.00
2	สหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจภูธรจังหวัด กาฬสินธุ์ จำกัด	7,846,059.64	6,841,181.39	1,004,878.25	23,889,540.00
3	สหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัด กาฬสินธุ์ จำกัด	105,216,754.83	52,699,111.84	52,517,642.99	500,462,030.00
4	สหกรณ์ออมทรัพย์ เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	73,221,345.43	34,395,167.84	38,826,177.59	358,031,550.00
5	สหกรณ์ออมทรัพย์ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น กาฬสินธุ์ จำกัด	1,029,547,416.95	564,847,549.61	464,699,867.34	4,896,527,270.00
6	สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด	247,092,658.76	132,939,937.45	114,152,721.31	1,055,324,760.00
7	สหกรณ์ออมทรัพย์ สถานประกอบการ กาฬสินธุ์ จำกัด	12,366,059.69	9,092,883.48	3,273,176.21	45,070,310.00
8	สหกรณ์ออมทรัพย์ครู โรงเรียนเอกชน กาฬสินธุ์ จำกัด	845,473.70	737,288.47	108,185.23	2,210,150.00
9	สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนโนนสูง จำกัด	270,434.26	228,353.37	42,080.89	2,256,130.00
	รวมทั้งสิ้น	1,592,015,123.27	839,773,443.96	752,241,679.31	7,628,021,480.00
	ค่าเฉลี่ย	176,890,569.25	93,308,160.44	83,582,408.81	847,557,942.22

ที่มา: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2559

หมายเหตุ: ค่าตัวเลขในวงเล็บคือผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ชาดทุน

จากตารางที่ 1.2 จะเห็นได้ว่าผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์มีผลการดำเนินงานซึ่งแสดงโดยรายได้เท่ากับ 1,592,015,123.27 บาท ค่าใช้จ่ายเท่ากับ 839,773,443.96 บาท กำไรเท่ากับ 752,241,679.31 บาท ทุนดำเนินงานเท่ากับ 7,628,021,480.00 บาทโดยมีค่าเฉลี่ยของรายได้เท่ากับ 176,890,569.25 บาท ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่ากับ 93,308,160.44 บาท กำไรเฉลี่ยเท่ากับ 83,582,408.81 บาทและทุนดำเนินงานเฉลี่ยเท่ากับ 847,557,942.22 บาท

จากข้อมูลดังกล่าวโดยภาพรวมในการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่แสดงออกในรูปแบบฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานนั้นกล่าวได้ว่าเป็นภาพรวมที่ดี แต่ทั้งนี้ในสภาพความเป็นจริงจากอดีตจนกระทั่งถึงปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ยังไม่เคยมีการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งโดยหลักการวิเคราะห์ประสิทธิภาพที่เป็นหลักการและทฤษฎีในระดับสากล ทั้งนี้การคัดเลือกสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งมาทำการศึกษาก็แม้ว่าจะมีผลการดำเนินงานที่ดีในอดีตจนถึงปัจจุบันนั้นไม่ได้เป็นการยืนยันว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในทั้ง 9 แห่งนั้นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาโดยการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

จะเห็นได้ว่าสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นเป็นการจัดตั้งและจดทะเบียนในฐานะที่เป็นองค์กรนิติบุคคลเงินลงทุนที่ใช้ในการดำเนินงานนั้นนับได้ว่าเป็นเงินของสมาชิกทั้งหมดทุกคน ดังนั้นการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในทุกๆสหกรณ์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานยังสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในอดีตที่ผ่านมาว่าในการดำเนินงานของสหกรณ์ในฐานะองค์กรที่เป็นนิติบุคคลและก่อตั้งโดยความร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมแรง และมีจุดมุ่งหมายในหลักการและปรัชญาเดียวกันซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ก่อตั้งขึ้นมาโดยสมาชิกรวมกันถือได้ว่าสมาชิกทุกคนเป็นเจ้าของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น ด้วยเหตุนี้งานวิจัยดังกล่าวจึงมีความน่าสนใจในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งนี้ผลที่ได้จากการวิจัยดังกล่าวสามารถที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อประโยชน์กับสมาชิกสหกรณ์ในฐานะเจ้าของเงินทุน และสมาชิกในฐานะเจ้าของสหกรณ์ และสมาชิกในฐานะผู้ใช้บริการของสหกรณ์ รวมถึงสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดอื่น สหกรณ์ประเภทอื่นๆ ทั้งสหกรณ์ในภาคการเกษตรและสหกรณ์นอกภาคการเกษตร รวมกระทั่งหน่วยงานราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สถาบันการเงินอื่นๆ ในดำเนินธุรกิจมีลักษณะเดียวกัน

ทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์จากอดีตจนถึงปัจจุบันยังไม่มีการศึกษาวิจัยในเรื่องการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ด้วยเหตุที่สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นการดำเนินงานตามหลักการ ปรัชญา และวิธีการของสหกรณ์ โดยสมาชิกมีจุดประสงค์ร่วมกันในการออมทรัพย์และการกักตุน เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในมวลหมู่สมาชิกโดยหลักการสหกรณ์ เงินออมที่สมาชิกร่วมกันฝากออมไว้กับสหกรณ์จึงนับได้ว่ามีความสำคัญต่อการบริหารจัดการโดยหลักการจัดการและบริหารทางการเงินเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิก การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ด้วยวิธีการของ Data Envelopment Analysis (DEA) จะช่วยหาคำตอบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ที่ทำการศึกษานั้นมีประสิทธิภาพการดำเนินงานหรือไม่อย่างไรจากข้อมูลทางการเงินในอดีตที่ผ่านมา เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานและก่อให้เกิดความมั่นใจแก่สมาชิกที่ฝากเงินหรือใช้บริการทางการเงินต่างๆจากสหกรณ์ออมทรัพย์ และในฐานะที่เป็นเจ้าของสหกรณ์อีกด้วย

2.วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

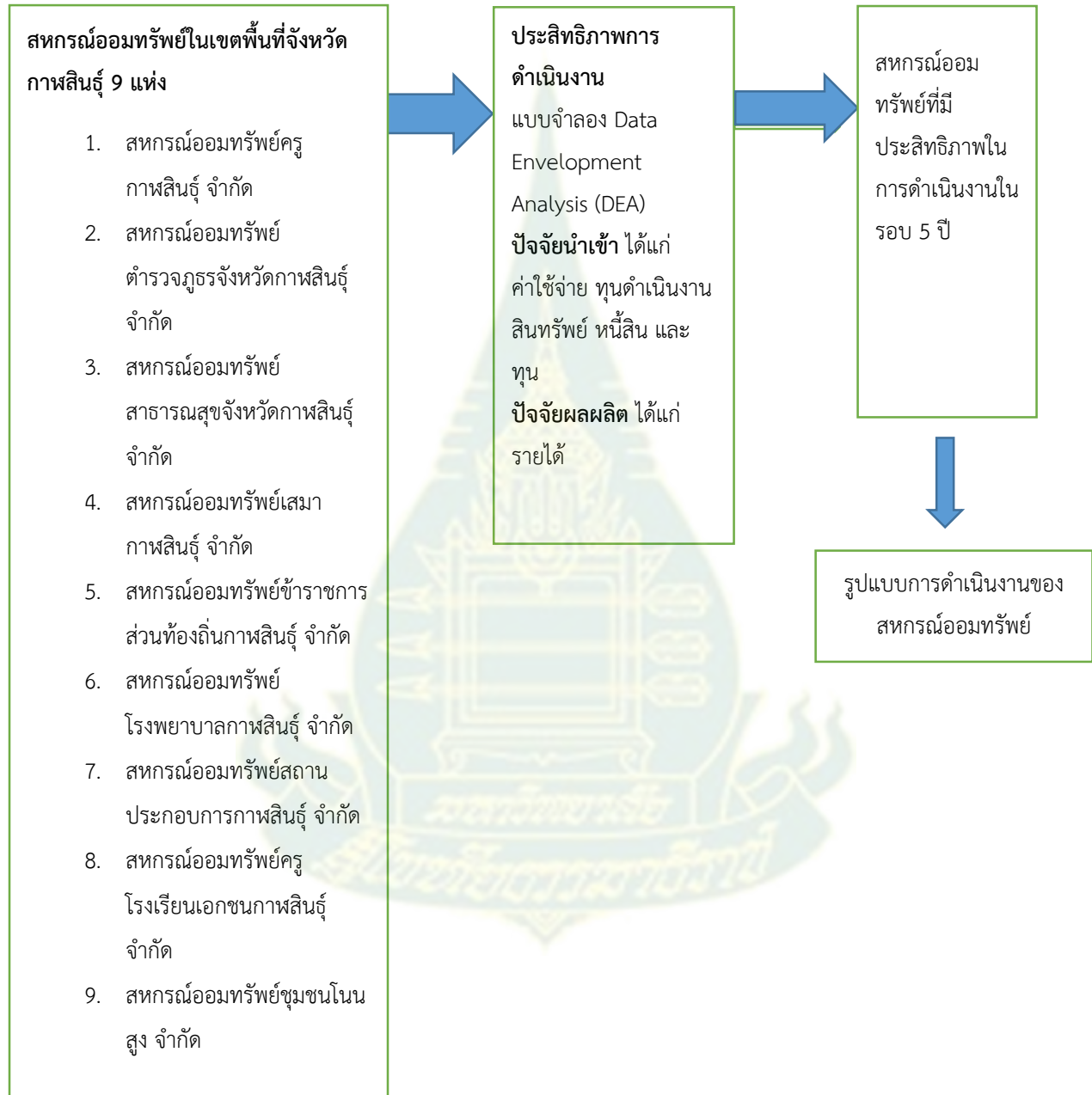
2.1 เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 เพื่อหารูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ในการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

3.กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยได้กรอบแนวคิดการวิจัย



ที่มา: ปรับปรุงจาก Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis

โดย R. D. Banker, A. Charnes & W. W. Cooper, 1984

จากกรอบแนวคิดในการวิจัยผู้วิจัยได้คำนวณประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบผลผลิต (output) กับปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งสามารถแสดงได้โดยสูตรดังนี้ $Efficiency = (Output/Input)$ ทั้งนี้ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ค่าใช้จ่าย ทุนดำเนินงาน สินทรัพย์ หนี้สิน และ ทุน ปัจจัยผลผลิต ได้แก่ รายได้ (ซึ่งรายละเอียดในบทที่ 3 ในหัวข้อแนวคิดพื้นฐานของการวัดประสิทธิภาพ)

4.ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเฉพาะสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์เท่านั้น ในรอบปีบัญชีย้อนหลัง 5 ปี จากปี พ.ศ. 2554- 2558 เพื่อนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

5.นิยามศัพท์เฉพาะ

สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ที่จดทะเบียนกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในปี พ.ศ 2559

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หมายถึง การวัดความสามารถของผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ซึ่งเป็นผลที่สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของผลการดำเนินงานของสหกรณ์

การวัดประสิทธิภาพทางเทคนิค หมายถึง การวัดประสิทธิภาพภายใต้ข้อสมมุติแบบ Vary Return to Scale โดยเป็นการวัดประสิทธิภาพในกรณีที่มีการแข่งขันที่ไม่สมบูรณ์ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้หน่วยธุรกิจหนึ่ง

ปัจจัยนำเข้า หมายถึง ปัจจัยที่เป็นเหตุในการก่อให้เกิดผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในที่นี่ประกอบไปด้วยปัจจัย 5 ปัจจัย คือ ค่าใช้จ่าย ทุนดำเนินงาน สินทรัพย์ หนี้สิน และทุน

ปัจจัยผลผลิต หมายถึง ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ซึ่งในที่นี่ ได้แก่ รายได้ของสหกรณ์

รูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) รูปแบบในการปฏิบัติการเงินและการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ 2) รูปแบบในการดำเนินธุรกิจการให้บริการสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ 3) รูปแบบในการคัดเลือกประธานกรรมการและคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์ และ 4) รูปแบบบทบาทของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

6.ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน 2 กลุ่มหลักดังนี้

6.1 สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ในการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัย

6.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ได้แก่ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินอื่นๆ รวมทั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่อื่นๆ ตลอดจนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเจ้าของและผู้ใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์อีกด้วย